

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|--|---|--|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
| Acceso a la INFORMACIÓN PÚBLICA | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | Solicitud acceso a la información pública |
| Solicitud de RECLAMOS Y SERVICIOS | Reclamos y Servicios | Esta Solicitud permite al ciudadano acceder a requerir todos reclamos y servicios que brinda la empresa. | FORMATO DE SOLICITUD DE RECLAMO O SERVICIO |
| Solicitud de FACILIDADES DE PAGO | Facilidades de Pago | Esta Solicitud permite al ciudadano acceder a que su deuda sea diferida en cuotas. | Solicitud Facilidades de Pago |
| Solicitud de Certificado de NO MANTIENE DEUDA ALGUNA | Formulario Certificado de NO MANTIENE DEUDA ALGUNA | Esta Solicitud es ingresada para que la Empresa genere o proporcione un Certificado donde se indique que el ciudadano posee deuda alguna. | Solicitud de Certificado de NO MANTIENE DEUDA ALGUNA |
| Solicitud de Certificado de NO CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE | Formulario Certificado de NO CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE | Esta Solicitud es ingresada para que la Empresa genere o proporcione un Certificado donde se indique que el ciudadano no cuenta con el servicio de agua potable. | No cuenta con el servicio de agua potable |
| Solicitud de Certificado de NO POSEE GUIA DOMICILIARIA | Formulario Certificado de NO POSEE GUIA DOMICILIARIA | Esta Solicitud es ingresada para que la Empresa genere o proporcione un Certificado donde se indique que el ciudadano no posee guia domiciliaria de agua potable. | No posee guia domiciliaria |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | (29/11/2019) |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | DIRECCIÓN COMERCIAL |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | MGS. NELSON PEREZ VILLARROEL |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | nperez@emapad.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (04) 3726310 EXT (4121) |