

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                         |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |
| Tipo de trámite                                                                                                               | Denominación del formulario                                                  | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                    | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos    |
| Acceso a la información pública                                                                                               | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="#">Solicitud acceso a la información pública</a>            |
| Solicitud de Reclamos y Servicios                                                                                             | Reclamos y Servicios                                                         | Esta Solicitud permite al ciudadano acceder a requerir todos reclamos y servicios que brinda la empresa.                                                                                                                      | <a href="#">FORMATO DE SOLICITUD DE RECLAMO O SERVICIO</a>           |
| Solicitud de Facilidades de Pago                                                                                              | Facilidades de Pago                                                          | Esta Solicitud permite al ciudadano acceder a que su deuda sea diferida en cuotas.                                                                                                                                            | <a href="#">Solicitud Facilidades de Pago</a>                        |
| Solicitud de Certificado de <b>NO MANTIENE DEUDA ALGUNA</b>                                                                   | Formulario Certificado de <b>NO MANTIENE DEUDA ALGUNA</b>                    | Esta Solicitud es ingresada para que la Empresa genere o proporcione un Certificado donde se indique que el ciudadano posee deuda alguna.                                                                                     | <a href="#">Solicitud de Certificado de NO MANTIENE DEUDA ALGUNA</a> |
| Solicitud de Certificado de <b>NO CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>                                                  | Formulario Certificado de <b>NO CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>   | Esta Solicitud es ingresada para que la Empresa genere o proporcione un Certificado donde se indique que el ciudadano no cuenta con el servicio de agua potable.                                                              | <a href="#">No cuenta con el servicio de agua potable</a>            |
| Solicitud de Certificado de <b>NO POSEE GUIA DOMICILIARIA</b>                                                                 | Formulario Certificado de <b>NO POSEE GUIA DOMICILIARIA</b>                  | Esta Solicitud es ingresada para que la Empresa genere o proporcione un Certificado donde se indique que el ciudadano no posee guía domiciliaria de agua potable.                                                             | <a href="#">No posee guía domiciliaria</a>                           |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | (28/02/2019)                                                         |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | MENSUAL                                                              |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | DIRECCIÓN COMERCIAL                                                  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):                                                          |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | ING. JAIME PESANTES L.                                               |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                             |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:jpesantes@emapad.gob.ec">jpesantes@emapad.gob.ec</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | (04) 3726310-3736319 EXT (4121)                                      |