- EMAPAD-EP

	Act. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Accesso a la Información Pública - LOTALP d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadarina pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																-	
						d) Los servicios que ofre	ecce y las formas de					sus derechos y cumplir sus obligaci	ones					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir se spara ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias qu ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detaliar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier dudadano/a para conocer el manejo del los recursos que administran las entidades del Esta do.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a travisé de corroo electrónico. 2. Estar pendiente de que la información propuesta de contracterion se entregue antes de los 10 la COTAPP (10 días y 5 días . 3. Retiar la comunicación con la respuesta a la solicitud según de medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	2. Denis is illiorniscion arei servicio esta disponible en	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máse actual de la materia de la materi	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	Gratulto	15 dias	Gudadania en general	Durán Cdla. Abel Gilbert Bioque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C12-C13 y Cdb. El Recreo 3era Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Polícia y El Cuerpo de Bomberos Tef. 3726310 3776319 Atención al Cliente est.4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Oficina matriz y sucursal	No	Solicitud de Acceso a la . Información Pública	"Este servicio aún no está disponible en línea"	a	o	o
2	Solicinad de GUÍA NUEVA /	Beneficio para los ciudadanos que dessen abastecerse del Servicio de Agua	Acercarse a las oficinas udicadas en Durín Cibla. udicadas en Durín Cibla. y Cibla II Recreo Izen Espa (Era i Isona entere de da la Picila y II Cuerpo de Bomberos en de Bomberos en de Gonda Ciblento), con los repectivos respectivos pagarias web	1. Pago de tasa administrativa valor 52.80 directamente en las dicinaca en cualquiera de la siguiertea condicidade lascuria, lasco Produciaras CAL CL. 8 di encidade lascuria, lasco Produciaras CAL CL. 8 di encidade lascuria, lasco Produciaras CAL CL. 9.8 di encidade con la companio CAL CL. 2010 de rigios di Pisco Pisco di encidade con de contidara. 1. Copiso de produci del da lascuria de la contra en condiciara del contra en contra papiella de voluciaria. 1. Copiso de condicia de papiella cide voluciaria. Legal volucia del contra del produciaria del producio del producio del producio del producio contra papiella cide voluciaria. Legal volucia del producio d	L. Lina vez que la solicitud es ingressada al sistema LOIS el riera técnica se encarga dei imprimito 3.5e entrega a los diferentes superimito 3.5e entrega a los diferentes superimito 3.5e entrega a los diferentes superiori apracción a junto el superiori plana la solicituda de la superiori plana la solicituda de la superiori plana de la superiori plana de la superiori plana de superiori plana de la superiori plana del superiori plana	Lunes a Wernes, de 08:00 a 17:00	\$ 114.80	15 disy dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernización de Estado, Privatización el Servición Priestación de Servición Público par Parte de Part	Cludadania en General	ourier (clis. Albri Gliber: Slicejec CB: CB') y Cels. 13 Ricros Jear Base (In Is loom active of Castrol Si Delica y III Curpo de Bomberos)	Durán Cdá, Abel Gibert Bloque CL2-CL3 VGB, B Recro Ser Espa (En Li oma Ser College V Cumpo de Roman College V Cumpo www.emipod.gdb.sc	Officinas	Мо	SOURCE SERVICE O	"Este servicio aún no está disposible en línea"	80	983	160%
3	Solicitud de Beneficio de Tercera Edad	Beneficio para los ciudadanos que tengan los 65 años en adelante, a fin de obtener un descuento a la tarifa mensual del consumo.	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cidia. Abel Gilbert Bloque C32-C33. Vocila. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repectivos requisitos	Presentar Cedula de Identidad Zfener al dis sus pagos	Se verifica que el usuario tenga como requisito los 65 años y se aprueba la solicitud	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	Gratuito	1 dia	Cludadano con 65 años de edad en adelante	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuardel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Tell: 3726310 3726319 Atención al Cliente ext.4116- 4117-4119-4120 www.amapad.gob.ec	Officinas	No		"Este servicio aún no está disponible en línea"	53	572	100%
4	Solicitud de Discapacidad	Beneficio para los ciudadanos que sufren cualquier tipo de Discapacidad, a fin de obtener un descuento a la tarifa mensual del consumo.	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cilla. Abel Gilbert Bloue C32-C33 y Colla. El Recreo Jara Enpa y Colla. El Recreo Jara Enpa (Eria Jama entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clintelo, con los repectivos requisitos	Prenentar Cabble de Selection Prenentar Cabble de Selection Prenentar Cante del CONACIS, Ministerio de Salud Albrira al día suo pagos	Se verifica que el usuario serga como requisito el beneficio de Discapacidad y se aprueba la solicitud	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	Gratulto	1 dia	Cludadano con Discapacidad	Durán Cila. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cila. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Peli Cas y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Espa (En la Joma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberco Telf: 3726310 3726319 Attención al Cliente est.4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Oficinas	No		"Este servicio aún no está disponible en línea"	10	176	100%
5	Solicitud de Alta Facturación, Revisión de Medidor	Beneficio en caso de que se haya realizado una mala toma de lectura, o el medidor este averiado	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cidia. Abel Gilbert Bloque C32-C33. Cidia Libert Bloque C32-C33. Cidia Libert Bloque C32-C33. Cidia la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clientel y, con los repectivos requisitos. Descargar la solicitud en la pagina web	Circle derigido al Migs. Erwin Guillen Gerente General des RIMARDAT Cence in motion de ARI Parturación o Medicia Percentión de Medicia. A Pago de las administrativa valor 5.2 800 directamente en tal redirecta en en cualquiera de las sugerantes. CODIGIODOS. Bases de Fractico Cas. Cen. 7574814. Bases de Giungang Linc. Cen. 20206022 A. Copa de Certificia Cen. 20206022 S. Realizar el seguimento a la solicitud, shará obtener la recepezar Condirecta de la registrativa de la recepezar Condirecta de la registrativa de la recepezar Condirecta de la recepezar Condirectamente de la recepezar	La solicitud se ingresa al Sistema, drigida al Departamento de Gestión Comercial para que hagan la impección debida al 12.5e Racial la impección y procedia al impección y se procedia nel impección y informe. Le noso de que el reclamo tenga como resultado emitir nota de crédito, se derivia al Opto, de Facturación	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$2.80	15 días dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernización de Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios Públicos por Parte de la Iniciativa Privada.	Ciudadanía en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cdla. Lil Recreo 3era Etapa (fin la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C13-C33 y Cdb. El Recros Jera Espa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 37/8310 37/8319 Atención al Cliente et.4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Officinas	No	SOLUTIUS DE SERVICIOS O BECLANOS	"Este servicio aún no está disposible en línea"	14	181	100%
6	Solicitud Cargo Inconforme	Beneficio en caso de que el usuario no se encuentre inconforme con alguna respuesta en base a reclamo presentado	y Cdla. El Recreo 3era Etapa	Lotics dirigide at Migs. Exeria Guillen Gerente General des IMMARSA PE con el montava solicitar 2. Parge de tras administrativa andor 52.30 de directamente en las officians on cualquiera de las siguentes en las siguentes en las siguentes de la siguente del siguente de la siguente del siguente de la siguente del siguente de la siguente del siguente de la	La solicitud se ingresa al Sistema, dirigida al Departamento de Gestión Comercial para que hagan la inspección debida inspección debida se procede a lingresar en el sistema el rescultado del informa. 3. En caso de que el reclamo tenga como resultado emitir tota de crédito, se devivi al Dpto. de Facturación	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$2.80	15 días dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernización de Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios Públicos por Parte de la Iniciativa Privada.	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cdla. El Recreo 3 are Elsap (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cdb. El Recroo Jera Espa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 377-6319 377-6319 Atención al Cliente et 41.16- 4117-4119-4120 www.emapad gob.ec	Officinas	No	SOLICITICO DE SERVIÇÕES O DISCRISTOS	"Este servicio aún no está disponible en línea"	20	183	100%



	Act. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la culadadaria pueda ejercer sua derechos y cumplir sus obligaciones																	
						d) Los servicios que ofr	ecce y las formas de					sus derechos y cumplir sus obligac	iones					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias qu ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que o frece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Solicitud de Doble Emision	En caso de que por algun error se le este generando dos facturas al mismo predio, con cóligos de servicio diferentes.	y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel	L. Onico drogolo at Mys. Evans Gualten Generio Generio de MANAPA Ero en el montrar a solicitar del MANAPA Ero en el montrar a solicitar a Carpa de tasa administrario valor (5.20 de) de creamente en las eficinas o en cualquiera de las siguientes en las solicitarios al en esta participario del siguiente en las eficiales Bancarios ance Produktaro Carb. Carb. Ca. E. 25000000000000000000000000000000000000	1. La solicitud se ingresa al Sistema, dirigida al Departamento de Gestión Comercial para que hagan la inspección debida se procede a ingresar en el sistema el resultado del informa. Como de que el reclama como de que el reclama como de que el reclama como de que el reclama como de como de como de porte como esta como de como de porte como esta como de como de porte de como de porte de porte como de porte como de porte como de porte	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$2.80	15 días dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Moderniación de Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios Públicos por Parte de la Iniciativa Privada.	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cdb. El Recros Jera Espa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 3726310 3726319 Atención al Citene et 4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Oficinas	No	ZOLETINO DE SERVICIOS D. BICLAMOS	"Este servicio aún no está disponible en línea"	з	51	100%
8	solicitud de Suspensión Temporal	En caso de estar no estar utilizando el Servicio, el Ciudadano esta en su derecho de realizar una Suspensión Temporal y asi cancelar solo los cargos fijos	y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel	Citics diregido al Mgs. Ervin Guillen Gerente General de INA/APA-Dr con el motivo a solicita de Constante de Inaviente de Inavient	La solicitud se ingresa al Sistema, dirigida al Departamento de Gestión Comercial para que hagan la inspección debida Inspección debida Se Personal la inspección y se procede a ingresar en el sistema el resultado del informe.	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.80	15 días dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernización de Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios Públicos por Parte de la Iniciativa Privada.	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Glas Recreo 3era Espa (En Ia Iama entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C13-C33 y Cdis. El Recro 3era Espa (fin I som entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 3776310 3776319 Atención al Cliente et.4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Officinas	No	SOLETINO DE SERVICIOS O.	"Este servicio aún no está disponible en línea"	10	243	100%
9	Solicitud de Clerre Definitivo	En caso de vender o deshabitar el predio el Ciudadano esta en su derecho de realizar el derre definitivo de la guia domicillaría	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cela. Abel ciliber tilioque C3 - C33 y C68. B Recore de participa de la Felica y C68. B Recore de la Felica y 10 Ceappo de Bomberos en el Departamento de Atención al Citerio de Atención al Citerio y Control de Carpo de Recordo de Carpo de Atención al Citerio y Control de Carpo de Atención al Citerio y Control de Carpo d	en las oficinas o en cualquiera de las siguientes el entidades Bancarias, Banco Produbanco Cta. Cte. 86 62006000089. Banco de Pacífico Cte. ctr. 7574614, Banco de Guayaquil Cta. Cte. 26206022 3. Copia de Cédula de Identidad 4. Copia de Certificado de Votación 5. Resiltar el seguimiento a la solicitud, hasta obtener la respuesta	La solicitud se ingresa al Sistema, úrigida al Departamento Técnico para espano de la para del	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.8 Residencial \$40.00, Comercial \$54.00 (industrial (Guia de 1/2 hasta 3/4") \$146.00, industrial (3/4") \$130, industrial (3/4") \$130, industrial (1") \$ 216.00	15 dias dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernización de Estado, Privadizaciones y Prestación de Servicios Públicos por Parte de la Iniciativa Privada.	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	nusin Cds. Abel Gibert Bloque C32-CEB y Cdb. El Recreo Jers Etape (En la loma entre el Cautel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Tel. 3726310 3726319 Atención al Cliente est. 4116- 4117-4119-4120 www.emspad.gob.ec	Officinas	No	SOLETIMO DE SERVICIOS D.	"Este servico aún no está disponible en línea"	4	39	100%
10	Solicitud de Cambio de Nombre	En caso de que el el predio ha sido vensido o en su defecto heredado	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cibi. Abel Gibbert Bloque C32-C33 y Cóls. El Recro Sera Etapa (En la Ioma entre el Cuarte de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repoctivos requeitos pagina web	entidades Bancarias, Banco Produbanco Cta. Cte. # 6200600089. Banco de Pacifico Cta. Cte. 574614, Banco de Gusyaquil Cta. Cte. 5206602 2. Copia de Cédula de Identidad 3. Copia de Certificado de Votación 4. Copia de Certificado de Votación 4. Copia de las Escrituras Catastradas y/o Copia de los Predios a a nombre ed dueño actual	Se Verifica si los documentos adjuntos, que repaldan la calicitad y de guardar conformidad se procede con el cambio immediato	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	2.8	1 dia	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdl Bloque C32-C33 y Cdl Berceo 3era Espa (En la Ioma centre el Cuartel de la Pólicia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Espas (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Tell: 3726310 3726319 Atención al Cliente est.4116- 4117-4119-4120 www.emapad gob.ec	Oficinas	No	SOLETINO DE SERVIDOS O. SICIL AMBIS	"Este servicio aún no está disponible en línea"	24	744	100%
11	Solicitud de Dirección Errada	En caso de que en las planillas este mai detaliada la dirección	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cilla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cólla. El Rocreo Sera Etapa (En la Joma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repectivos requisitos, Descargar la solicitud en la pagina web	entidades Bancarias, Banco Produbanco Cta. Cte. # 62006000089. Banco de Pacifico Cta. cte. 7574614,	La solicitud se ingresa al Sistema, drigida al Departamento de Cestión Comercial para que hagan la inspección debiar se procede a ligresar en el sistema el resultado del informe. Se realiza la freculado del informe. Se realizan las correcciones de la dirección y	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	2.8	15 días dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernización de Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios Públicos por Parte de la Iniciativa Privada.	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo Bara Espa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C12-C13 y Cdb. El Recros Jera Espa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 377-6310 377-6319 Atención al Ciente et al.116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Oficinas	No	SOLETINO DE SERVICIOS O.	"Este servicio aún no está disponible en línea"	9	52	100%
12	Solicitud de Limpleza de Pezo Septico	Contamor con camiones cisterna con stetema de bomba de vacio para realizar la succio, lampieza, transporte y disposición de residuos de posos sépticos, de los que entraemos tarán como del compartimento clarificador, los cuales son trasidados a un relieno sanitario autorizado, a fin de disponer su escuración, de disponer su escuración, de disponer su escuración, de disponer su escuración peligroso o no peligroso	Acercarse a las oficinas subicadas en Durán Cella. Able ciliades en Durán Cella. Able ciliades en Durán Cella. El Recroe Borne Cella El Recroe Gelá. El Recroe de la Policia y El Cosepo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cilente), con los repetitos rengulatos, perspetitos rengulatos, Descurgar la solicitad en la pagina web	entidades Bancarias, Banco Produbanco Cta. Cte. #	La solicitud se ingresa al Sezena, rigida al Operationetto de Operati	Lines a viennes, de 08:00 a 17:00	\$2.8 Residencial 578.40, Industria \$134.40, Instituciones Públicas \$90.00	2 dias	Ciudadania en General	Durán Calla, Abel Gilbert Bloger CD, CEJ y Yols, El Sercor bars Espor Sercor bars Sepor Sercor bars Espor Sercitos y II Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gibert Bloque C12-C33 y Cdis. El Recro Jera Espa (En la loma estre el Cuartel de la Policia y El Cuepa Tel. 372613 p Atención al Cliente est. 4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Oficinas	No	COLUMN OF SERVICES O	"Este servicto aún no está disponible en linea"	22	253	2004

- CE EMAPAD-EP

									Ley Orgánica de Transparenc									
						d) Los servicios que ofre	ecce y las formas de	acceder a ellos, horar	ios de atención y demás indi	caciones necesarias, para q	ue la ciudadania pueda ejercer	sus derechos y cumplir sus obligac	ones					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la c el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias qu ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina), brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Solicitud de L'impieza de Alcantarillado	La correcta limpieza de alcantarillado realizado periódicamente, es la mejor forma para llevar un correcto mantenimiento de red de sanamiento. Esto es, la mejor forma de evitar y prevenir abscos, fujas, inundaciones y malos olores en la redes de sanamiento y alcantarillado.	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cilla. Abel Gilbert Bloque C32-C3. Volla. El Recreo 3era Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clientel y, con los repectivos requisitos, Descaragar la solicitud en la pagina web	Pago de tasa administrativa valor \$2.80 directamente	Una vez que la solicitud es ingresada al sistema el area tecnica se encarga de imprimirla 2.5 es entrega a los diferentes supervisores de cuadrillas para la respectiva ejecución 3.una vez ejecución 3.una vez ejecucida la timpieza el supervisor llena la soliciolida 4, Begresa al area tecnica para ser ingresada al sistema con lo realizado por la cuadrilla	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	2.80	2 Días	Ciudadania en general, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo Sera Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C13-C33 y Cdis. In Recroe Jera Espa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 377-6319 377-6319 Atención al Clente est.4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Officinas	No	SOLUTION OF SERVICIOS C.	"Este servicio aún no está disponible en línea"	126	2403	100%
14	Solicitud de Inewistencia de Guila y/o de agua	Reciamo en caso de que se viere el usuario afectado por algun cobre por un servicio que no se encuentra gozando	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cilla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cólla. El Rocreo Sera Etapa (En la Joma entre el Cuartet de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clintelo, con los repectivos requisitos, Descargar la solicitud en la pagina web	Oficio dirigido al Mgs. Erwin Guillen Gerente General de EMAPAD-EP con el motivo a solicitar Pago de tara administrativa valor \$2.80 disertamente	La solicitud se ingresa al Satema, drigida al Satema, drigida al Satema, drigida al Comercial para que hagan la inspección debida 2. Se Realiza la inspección y es procede a ingresar en el sistema el resultado del informe. B. En caso de que el reclamo trega como resultado emitir nota de crédito, se dervia al Dpto. de Facturación	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.80	22 dias	Ciudadania en General	Durán Cdia. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdia. El Recreo Sera Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Pelicia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque Cla: Cd3 y Cdb. Il Recroe Jora Ltapa (fin la loma entre el Cuarte de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 3776310 3776319 America na Cleine et 41.16- 4117-4119-4120 www.emapad gob.ec	Officinas	No	SOLUTION DE STEVANDE D.	"Este servicio aún no está disponible en línea"	8	153	100%
15	Solicitud de Cambio de Tarifa	En caso de haber realizado alguna cambio de actividad en el domicillo al que fue inciado el trámite	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cida. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Colla. El Recreo 3era Etapa y Colla. El Recreo 3era Etapa Semberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repectivos requisitos, Descargar la solicitud en la pagina web	de EMAPAD-EP con el motivo a solicitar	La solicitud se ingresa al Sistema, dirigida al Departamento de Gestión Departamento de Gestión Comercial para que hagan la inspección debida 2. Se Realiza la Irropección y se procede a lingresar en el sistema el resultado del informe.	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.80	15 dias	Ciudadanía en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla Recreo 3era Espa; (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Telf. 3726310 3726319 Atención al Cilente est.4116- 4117-4119-4122 www.emapad.gob.ec	Oficinas	No	SOLUTION OF SERVICIOS C.	"Este servicio aún no está disponible en línea"	4	896	100%
16	Solicitud de Agua no Apta	Es cuando el agua del cual se está abasteciendo los usuarios llega con color y mal olor el cual laboratorista se encargo de la toma de las muestra e informe correspondiente	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cidia. Abél dilibert libuque (12-C3) y Colia. El Ricerco 3era Etapa (Eria la oma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Climetro J. con los repercivos requisidos posiciones de pagina web	Oficio dirigido al Mgs. Erwin Guillen Gerente General de EMAPAD-EP con el motivo a solicitar Pago de tara administrativa valor \$2.90 disertamente	Lina vez que la solicitud es ingresada al sistema el Área Técnica se encarga de imprimerla 25 e entrega la solicitud al Dr. de la solicitud al Sanda de la solicitud al sur espectiva el justici de la supervisor llena de la solicitud de A. Regresa al Área Técnica para ser ingresada al sistema con el informe de la solicitud llenada por el Dr. de la Empresa.	Lune: a Wernes, de 08:00 a 17:00	Gratuito	22 dias	Ciudadania en General	Durán Cala, Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cala. El Recreo Sara Espa (En la Inoma entre Claustel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cds. Abd Gibert Bioque CDs. CDs (Cds. II Recroe Jean CDs. CDs (Cds. II Recroe Jean Coastel de la Polica y II Cuerpo de Bomber CFI 3726119 CASTOSTO Atención al Cliente est. 4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Officinas	No	soluting of severage, or many and and a severage of the severa	"Este servicio sún no está disponible en línea"	2	34	200%
17	Solicitud de Pago Equivocado	En caso de que por error involuntars el usuario haya cancelado a una cuenta erronea	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cilla. Abel Gilbert Bioque C32 C33 y Colla. El Recreo 3era Etapa (Er la Joma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repectivos requisitos, Descargar la solicitude el la pagina web	Colico degisto al Migs. Erwin Guillen Gerente General dei EMAPAD-Er con el motion a solicita per la periori de la compania de la compania de la compania de la compania de la sigueste. Berto de la compania de la colicita de la colicita del compania de la colicita del control de la compania del compania de la colicita del control del co	La solicitud se ingresa al Sistema y de ahi es entregado la documentación en físico a la lefatura de Atención al Cliente, la misma que elaborara un informe que será envisado al ploto. de Facturación para que procedan a realizar el respectivo analisis y dar solución	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.80	15 dias	Ciudadania en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo Sera Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policía y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cds. Abel Gibert Bloque C12 C13 y Cdb. Il Recreo Jean C12 C13 y Cdb. Il Recreo Jean C12 C13 y Cdb. Il Recreo Jean Cuartel de la Polica y El Cuerpo de Bombero. Telf. 27/6310 37/6319 America Hacilea et 41.16- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Officinas	No	SOLUTION DE STERVINOS D.	"Este servicio aún no está disposible en línea"	c	17	100%
18	Solicitud de Revisión de Guía	Es el conjunto de tuberías y accesorios que interconectados conforman la instalación domiciliaria, que está compuesta en la parte exterior del domicilio de la red principal hasta la caja del micro medidor la causal se obstruyen o tapan por lo cual el auxiliar de bora realiza la exvesion y arregio de la misma.	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cida. Ade Gilbert Bloque CI2-C31 y Colla. El Recreo 3era Espa y Colla. El Recreo 3era Espa Oplicia y El Cuerpo de Bomberos en el Bomberos en el Departamento de Atención al Clientel y, con los repectivos requisitos. Descaragar la solicitud en la pagina web	de EMAPAD-EP con el motivo a solicitar 2. Pago de tasa administrativa visor 52.80 directamente en las oficinas o en cualquiera de las siguientes entidades Bancarias, Banco Pordubanco Cta. Ctc. # 6.2006/000089. Banco de Pacifico Cta. cte. 7574614, Banco de Guayaquil Cta. Cte. 26206022 3. Copia de Cédula de Identidad.	Una vez que la solicitud es ingresada al externa LOTUS el área técnica se encarga de imprimira 1.25 ent entre pa a los diferentes supervicores de cuadrillas para la respectiva ejecución 3. una vez ejecutada la timpieza el supervicor llena la solicitud 4, Regresa al area técnica para ser ingresada al sistema LOTUS con lo realizado por la cuadrilla.	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.80	15 dist dispuesto en el Art. 28 de la Ley de Modernitación de Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios públicos por Parte de la iniciativa Privada.	Ciudadanía en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo Sara Espa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cda. Abel Gibert Bloque C12-C33 y Cdb. II Recros Sera Lipag (In Is loma entre el Targo (In Is loma entre el Esta el Carlo (In Island entre el Esta el Carlo (In Island entre el Tel: 372610 3726319 Atencios al Citer	Officinas	No	SOLUTION OF SERVICE O.	"Este servicio aún no está disponible en línea"	.40	720	100%

- EMAPAD-EP

									Ley Orgánica de Transparenc									
						d) Los servicios que ofr	ecce y las formas de	acceder a ellos, horas	rios de atención y demás indi	caciones necesarias, para q	ue la ciudadanía pueda ejercer :	sus derechos y cumplir sus obligacio	ones					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias qu ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Solicitud de Facilidad de Pago	En caso de tener deuda con la empresa, puede acogerse a la acilidad de Pago	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán cidla. Abel dilibert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repectivos requisitos, Descargar la solicitud en la pagina web	L. Llenar y firmar la Solicitud de Facilidades de Pago Z. Copia de Cidulia de Identidad S. Copia de Cidulia de Viberción Cancelar el 30% de la Deuds a la fecha S. El trámite es personal	La solicitud de acceso llega al Departamento Cobranzas, para realizar la respectiva resolución. Se Remite a Director Comercial para que sea firmado la resolución Entrega del resultado al ciudadano	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	30% de Total de la Deuda	8 dias	Ciudadanía en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa (En la Ioma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cola. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cola. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Tell: 3726310 3726319 Atención al Cliente est.4116- 4117-4119-4120 www.emapad gob.ec	Oficinas	No	SOLETINO DE SERVEIDIS O DE CLAMBIA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	203	2013	100
20	Solicitud de Acuerdo de Pago	En caso de tener deuda con la empresa, puede acogerse a un Acuerdo de Pago	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cida. Abel Gilbert Bloque (32-C33 y Colla. El Recreo Bera Etapa (En la loma entre el Cuartet de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Cliente), con los repectivos requisitos, Descargar la solicitud en la pagina web	Liuma y firmar la Solicitad deAcuerdo de Pago Copia de Cedado de Herodol A. Copia de Cedado de Veroción A. Cancelar el 30% de la Deuda a la fecha	La solicitud de acceso liega al Departamento Cobranzas, para ser ingresado al Sistema y asi detener cualquier proceso de coactiva quier proceso de coactiva quier proceso Comercial para la respectiva sumilla	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	30% de Total de la Deuda	1 dia	Cludadanía en General	Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Espa (en la Ioma entre el Cuartel de la Pelicia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cdia. Abel Gilbert Bloque C32-C33 y Cdia. El Recreo 3era Etapa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos Tell: 3726310 3726319 Atención al Cliente est.4116- 4117-4119-4120 www.emapad gob.ec	Oficinas	No	SOLEMINO DE ACUERDO DE PAGO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	254	1911	100
21	Solicitud de Certificado de No Adeudar	Certifica que no tiene Deuda con la empresa	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cida. Abel Gilbert Bloque (32-C3) y Cida. El Recreo Jera Etpa y Cida. El Recreo Jera Etpa Gilla Jera Gilla Gilla Jera Gilla Gi	L. Chica drigolo si Mgs. Tourin Guillen Gerente General des MARANJE etco el mothera solicità. 2. Pago de tasa administrativa volor 52.2 de directamente en las officinas e en cualquiera de las siguentes en las estados de la companio de la seguente de la siguente de la seguente del seguente de la seguente de la seguente del seguente de la seguente de la seguente de la seguente del seguente del seguente del seguente del seguente de la seguente de la seguente de la seguente del seguente	La solicitud de acceso liega al Jefe de Atención al Cliente, con todos los Clientes de la contra de Tacturación que efectivamente no tenga deuda alguna 3. Se Remitel Director Comercial para que sea firmado el Certificado	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$ 2.24	Inmediato	Cludadanía en General	Durán Cála. Abel Gilbert Bioque C12-C33 y Cála. El Recreo Sara Espa (En la Inoma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos)	Durán Cds. Abel Gilbert Bloque C32-CSI y Cds. Il Recreo Jera Cappa (En Julia Cappa (En Julia C	Officinas	No	SOLUTIO DE CENTRICADO DE MO CENTRAMO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	78	2796	100
22	LIMPIEZA DE SUMIDEROS	Consiste en la estracción de materiales de desecho en sumideros que cobstaculiaba el libre de las aguas librias, produceñose estancamientos y malestar general.	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cdla. Abel Gilbert Bloque (32-C33 y Colla. El Recreo 3era Etapa y Colla. El Recreo 3era Etapa (En la Joma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clientel y, con los repectivos requisitos. Descaragar la solicitud en la pagina web	Tago de tasa administrativo volor \$2.00 directamente en las eficinas o en cualquiera de las siguentes entidades Bascurias, Basco Produktario Cla. D. 8. de Rosco de Giuserajo D. C. de Rosco de Giuserajo D. S. de Rosco de Giuserajo de Trabelle de Utulur, deberá enteir una carta de sudorización	2. Una vez que la solicitad es ingresada al sixtema LOTUS el área técnica se encarga de imprimirá 2.5e entrega a los diferentes supervisores de cuadrillas para la respectiva ejecución 3. una vez ejecutada la inspieza de supervisor itena la soliciultud 4, Regresa al area técnica para ser ingresada al sustemas LOTUS con lo realizado por la cuadrilla	Lunes a viernes, de 08:30 à 17:00	2.80	2 Dias	Cludddania en general, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Se atiende en la oficina de l Sede institucional	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cda. El Recreo Jera Espa (En Ja Ioma entre el Caurtel de la Polícia y El Cuepo de Bomberos C12-C36 y Cda. Carrollo de Carrollo de America na Cleare est.416- 417-419-4120 www.emapad.gob.ec	Oficinas	NO	SOLUTION OF ESSURIOR OF	"Este servicio aún no está disponible en linea"	4	16	1009
23	TRAMPAS DE GRASAS	Las trampas de grasa son dispositivos diseñados para evitar que las grasas y aceites de las cocinas lieguen a los desagões. Los restaurantes producen gran candidad de agua residual con grasa como subproducto de sus actividades. El la grasa que condienen estas aguas no es emovida, a la larga causa serios problemas debido a use provocan la dostrucción de los drenajes.	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cdla. Abel Gilbert Bloupe C32-C33 y Cdla. El Recreo 3era Etapa y Cdla. El Recreo 3era Etapa Cien Ialoma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clientel y, con los repectivos requisitos, Descargar la solicitud en la pagina web	1. Octico drigido al Mgs. Truin Guillen Gerente General des MARAD-Let con el mothera solicità del MARAD-Let con el mothera solicità 2. Pargo de taxa administrativa valor 5.23 del Generamente en las dificians o en cualquiera de las siguientes en las solicitas con cualquiera de las siguientes en las solicitas Sanciarias (successor Produktiena Cot. Cot. Cot. 2. 2006/2002). 1. Solicita del Cotto	Previa inspeccion del área de alcantarillado donde se esta de la capacida de la la capacida de la capacida de la que cumplir con la documentación para continar con el permis de funcinamiento	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	2.80	3 Días	Cludddania en general, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Se atiende en la oficina de l Sede Institucional	Durán Cda. Abel Gibert Bloque C32-C33 y Cdis. El Recreo 3era Espa (En la loma estre el Caurel de la Policia y El Cuepo Caurel de la Policia y El Cuepo Telf. 37-6319 37:6319 Atención al Citere et.4116- 4117-4119-4120 www.emapad.gob.ec	Officinals	NO	DOLERNO DE SERVIDOS D. SECLAMOS	"Este servicio aún no está disponible en linea"	4	4	1001
24	INEXISTENCIA DE ALCANTARILIADO	Es cuando el el usuario solicita la inspección para realizar alguna obra y no afecte al sistema de alcantarillado actual	Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cidia. Abel Gilbert Bloupe C32-C33 y Colla. El Recreo 3era Etapa y Colla. El Recreo 3era Etapa Cign Ial oma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Departamento de Atención al Clientel y, con los repectivos requisitos. Descargar la solicitud en la pagina web	1. Onlino dirigido al Migr. Eruni Guilleo Gerente Generi de IMARANTO PER con el mothera solicità del MARANTO PER con el mothera solicità del MARANTO PER con el mothera solicità del Persona del Maranto vivolo (5.20 del Geretamente en las edicionas cen cualquiera de las siguieretes en las especiales del Respeciales Respeciales (2005). El Control del Respector (2005). El Control del Re	Una vez que la solicitud es ingresada al sistema LOTUS el área técnica se encarga de imprimirá 2.5e entrega al Inspector la solicitud Realiza a Inspección Realiza a linterme el cual es subido al sistema para que siga el debido proceso	Lunes a Viernes, de 08:00 a 17:00	2.80	3 Dias	Cludddania en general, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Se atlende en la oficina de l Sede Institucional	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque Cla-Cás y Cda. Li Recro Jera Espa (En la lona entre el Cuarrel de la Policia y El Cuerpo Carrel de la Policia y El Cuerpo Carrel de la Carrel de la Carrel Astrolia al Clente est. 4116- 4117-4119-41120 www.emapad.gob.ec	Oficinals	NO	DOLERAND OF SERVICE CO.	"Este servicio aún no está disposible en linea"	0	1	100
				DOCUMENTOS GENERALES Solicitud de factibilidad de sistemas y servicios de agua potable, alcantarillado para vivienda a nombre del Gerente General de la EMAPAD-EP, presentar en tes modulos da Canacido d'illustra.	El jefe de proyecto hace la revisión de las carpetas con													

																-0-	FMAPAD-EP
								Ley Orgánica de Transparenci			sus derechos y cumplir sus obligacio						
No. Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la c el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que evige la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias qui ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas qui accedieron al servicio en ei último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
ACTUALIZACIONY PRIPO. EACHBRIGAD DE SISTAMA SERVICIOS DE AGUA POTRALE Y ALCANTARILLADO PARA VIVIENDA	El estudo tiene como depúres principal defencia para delevis principal defencia para dela del agua posible y disponer del aguas servidas en el área umban establecida en la eligitamento peparacional de legitamento peparacional del periodo del sas celificaciones de servicio que ésta demandará en el futuro.	1, Este servicio es atendido por el jefej) de atención al cilente la cual solicita sono requisito para poder requisitos para poder 12, Lungo que el usuario regresa con todas regresas con todas por la composición de la consecución del consecución de la consecución de la consecución de la consecución del consecución de la consecución de la consecución de la consecución d	Les deutsche des deutsche des deutsche des deutsche deuts	Iss memorate stercines (as tiene una observación manda a realizar la correction al usuario). 2. Luego va al lugar donde realizar la piece de la composición de la constitución de la posible y acartanti lada de facibilidad de los de facibilida		FACTIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE EQUIVALE AL 19/ DEL VALOR TOTAL DEL PROVECTO FACTIBILIDAD TOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO EQUIVALE AL 19/ DEL VALOR TOTAL DEL PROVECTO	10 Días	Cudadania en general, instituciones Públicas e instituciones Públicas e instituciones Públicas e	Se atlende en la oficina de la Sede Institucional	Durás Cdá, Abd Cliber Bioque CDAC33 (Sdi. Bi Bercer Ber Lasa) (En is iom entre i Lasa) (En is iom entre i Lasa) (En iom entre i Lasa) (En iom entre i Lasa) (En iom entre i Harmonia Cliber entre i Westernia Cliber entre i	State 1974 D	NO	SACON M MEMORIA	"Este servicio aún no está disposible en línea"		9	300
ACTUALIZACION Y NUEVA FACTRIBLICADO DE SETEMAS SERVICIOS DE AGUA ACTUALEN PIRA. PROVIECTOS LIBRANSTICOS. NODERCIALES Y OTROS.	El estudio tiene como objetivo principal determinar la factibilidad Ventrica para della venda della ventrica en di esta endicatriali (comercial endicatriali (comercial endicatriali (comercial endicatriali (comercial endicatriali (comercial endicatriali endicatrica endicatriali endicatriali endicatriali endicatriali endicatrica endicatriali	documentación y en revisada por el efet(s) 3, Es envisida al área técnica (gife de proyectos)	representation. Fontocique del tribul perfessional responsable del distribul historial responsable del distribul historial responsable del distribul historial responsable del distribul historia purillaria deles adquitares: Fontocique del fino prima del constitución. Escribura de constitución. SCOLIMINTOS TÉCNICOS. COCUMENTOS TÉCNICOS. COCUMENTOS TÉCNICOS. COCUMENTOS TÉCNICOS. COCUMENTOS TÉCNICOS. COCUMENTOS TÉCNICOS. CIENCIO del companión. Ciencio del comitante responsable. Actividades a desarrollar. Finalista de ciclició de los testimass de aguas tentas del companión de	L. II) Jufe de proyecto haze i retirido de los carpotas con las memorias sterciesa (si las memorias sterciesa (si las memorias sterciesa (si memorias sterciesa (si memorias sterciesa (si memorias sterciesa (si memorias sterciesa) (si memorias ste	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	FACTIBILIDAD DE LOS SITEMAS DE AGUIA POTRAIE E GUIVAVA EL 11% DE L'AUGRO TOTAL DEL PROVECTO FACTIBILIDAD DE LACANTRAILADO EL LOS SITEMAS DEL ALCANTRAILADO EL PROVECTO DEL PROVECTO DEL PROVECTO DEL PROVECTO DEL PROVECTO	10 Días	Cudadralia en general, instituciones Públicas e instituciones Públicas e instituciones Privadas	Se atlende en la officina de la sede histituccional	Durán Cdá. Abel Gibert Bloque CD: CB y Gdá. Bi Recroo Jene Tapag (Fin Jónn Service) For Expag (Fin Jónn Service) For Borologo (Fin Jónn Service) For Gurpo de Somberon 2013 Anacción al Ciente ed 4116- 4117-4119-4119 www.emapad gób.sc	managed on a carbiful decided.	NO	Sharmon servers a	"Este servicio aún no está dispossible en linea"		9	100
27 TRASLADO DE GUIA	Es cuando el usuario solicita a la empresa le clusurar la la guia ya existente para abrir una guia nueva en otra parte, de su domicilio	1. Acercarse a las oficinas ubicadas en Durán Cilla. Abel Gilbert Bloque CI2-CI3. Abel Gilbert Bloque CI2-CI3. Abel Gilbert Bloque CI2-CI3. CE final iona entre of Louriet de la Policia y El Cuerpo de Bomberos en el Bepartamento de Atención al Cliento, con los repetitivos requisitos. Descragar la solicitud en la pagina web	1. Officio dirigido al Gerente de EMAPAD EP 2. En caso de remper Celle o Acera se debe de tener un Premisso Manicipal en que fuera del caso 3. Disponer el usuario del material a utilizar en su predio	Una vez que la solicitud e ingresada al sistema el Árez Técnica se escarga de impriméra 2.5e entrega la cuadrila para la respectiva ejecución 3.Una vez ejecucida la inspección el supervisor llena la soliciutud 4. Regresa al Área Técnica para ser ingresada al sistema con el informe de la control de la control de la control de la control de la control de la ficio para que el susario pued tramitar Permiso Junticipal (se que fuera e	Lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	\$2.80	3 Dias	Ciudadanía en general, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Se atlende en la oficina de la Sede Institucional	Durán Cda. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cds. El Recro Jera Espa (En la loma entre el Cuartel de la Policia y El Cuerpo 180 -	constraint also late the And Chen.	NO	SOLUTION OF SERVICES O	"Este servicio aún no está disponible en línea"		1 14	100
28 CAMBIO DE MANGUERA A TUBO DE P.V.C.	Es cuando el usuario solicito. a la empreta el cambio de maguera negra por motivos de fuga ya que no aguanta la presión y solicita el servicio domicillo	Acercane a las oficinas ubicadas en Durán Cella. Abel dilabert Bloque CE3-CE3 y Cella E Recroe Del Grande E CE3-CE3 y Cella E Recroe Del Grande Del G	permiso muricipal 2, Disponer del material a utilizar por parte del usuario	1. Una vez que la solicitud e ingrescia da interma e Necessaria de imprescia da interma e Necessaria de impressiona de impressiona 2.5 e entrega in esculenta di supervisiono de cuadrita giornación e supervisiono de ingrescia de inspecial d		2.80	3 Días	Ciudadania en general, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Se aliende en la oficina de la Sede Institucional	Durán Cida. Abel Gilbert Bloque C12-C33 y Cids. El Recro Bera Espa (fra 1 losa seto el de Bomber de Carlo de Carlo de Carlo de Bomber de Carlo de Carlo de Carlo Atención al Ciente est.4116- 4117-4119-4120 www.emspad.gob.ec	measurements are used that shell their	NO	SOMERADOR SERVICIOS O.	"Este servico aún no está disponible en línea"		1	100
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFO PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN	RMACIÓN:	las instituciones que dispone	n de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)				-		-	-	30/10/2020 MENSUAL		_	-	-		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORM RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSE	MACION - LITERAL d):	DEL LITERAL di-									DIRECCION DE OPERACIÓN MGS PARI O OUIII						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RE NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RE	ESPONSABLE DE LA UNIDAD PO	SEEDORA DE LA INFORMACIO	ÓN:								posignor/liernapad gob 04 3726310 / 04 37.	K					
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RE	SPUNSABLE DE LA UNIDAD PO	SEEDURA DE LA INFORMACIÓ	N:		1						U4 3/26310 / O4 37	10317					